Altra
Ressourcen
entdecken

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(AGB) der Stiftung Altra Schaffhausen

Altra, Mühlenstrasse 56, CH-8201 Schaffhausen, Telefon +41 52 632 17 17, info@altra-sh.ch
www.altra-sh.ch

(Stand: 2026 – Gültig für sämtliche Produkte, Dienstleistungen, Lohnarbeiten und für das Wechselnummernrahmen-System „PerfectClick“)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung sämtlicher Verträge zwischen der Stiftung Altra Schaffhausen (nachfolgend „Altra“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“).
Sie gelten für:

- Lieferungen von Waren (inkl. PerfectClick)
- Onlinebestellungen
- Dienstleistungen
- Erzeugnisse aus Bauernhof und Landwirtschaft
- Reparatur-, Montage- und Lohnarbeiten

Die AGB gelten für B2C- und B2B-Beziehungen gleichermassen.
Abweichungen sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.

2. Angebote und Vertragsabschluss

2.1. Offerten

Sofern in der Offerte nicht anders angegeben, sind schriftliche Angebote 3 Monate ab Ausstellungsdatum verbindlich.

2.2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen Altra und dem Kunden kommt zustande durch:

- schriftliche Auftragsbestätigung
- Annahme einer Offerte
- Onlinebestellung
- mündliche oder schriftliche Vereinbarung (sofern eindeutig dokumentiert)

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).
B2C (Privatkunden):

- Preise im Online-Shop verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.
- Versandkosten werden separat ausgewiesen.

B2B (Geschäftskunden):

- Preise verstehen sich grundsätzlich exkl. MwSt.

Altra behält sich Preisänderungen vor. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben unberührt.

4. Zahlungsbedingungen

Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung:
- Rechnung
- Vorauskasse / Banküberweisung
- PostFinance E-Finance
- PostFinance Card
- Zahlung bei Abholung
- Kreditkarte
- TWINT

Rechnungen sind innert 30 Tagen ohne Abzug zahlbar.

Bei Zahlungsverzug:
- Verzugszins 5% p.a.
- Altra kann Lieferungen zurückhalten oder Vorauszahlung verlangen

5. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Altra.

6. Lieferung, Versand und Gefahrübergang

Lieferungen erfolgen in die Schweiz und Liechtenstein. Auslandlieferungen nach Absprache.
Lieferfristen sind unverbindlich, ausser schriftlich zugesichert.
Gefahrübergang bei Übergabe an Transporteur bzw. Bereitstellung zur Abholung.

7. Prüf- und Rügepflicht

Der Kunde hat die Lieferung sofort zu prüfen.
Fristen:
- B2C: 7 Tage
- B2B: 4 Tage

Altra
Ressourcen
entdecken

8. Gewährleistung und Garantie

- Gesetzliche Gewährleistung nach Schweizer Recht.
- PerfectClick: 2 Jahr Garantie auf Material- und Produktionsfehler.
- Altra entscheidet über Nachbesserung, Ersatz oder Minderwert.

Von der Rücknahme ausgeschlossen sind durch den Kunden unsachgemäss behandelte und unvollständige Produkte. Bitte nehmen Sie vor einer allfälligen Rücksendung vorgängig Kontakt mit unserem Kundendienst auf.

9. Besondere Bestimmungen zu PerfectClick

Montage gemäss Anleitung erforderlich.
Magnete können Quetschungen oder Lackschäden verursachen.
Regelmässige Reinigung wird empfohlen.

9.1. Montage

Die Montage der Wechselnummernrahmen hat genau nach den Vorgaben der Gebrauchsanweisung zu erfolgen. Dabei ist zu unterscheiden, ob ein Wechselnummernrahmen aus Kunststoff oder Aluminium bestellt worden ist (vgl. die Gebrauchsanweisung: «Montage Wechselrahmen Kunststoff» bzw. «Montage Wechselrahmen Aluminium»).

9.2. Montage und Wechseln der Nummernschilder

Das Wechselnummernrahmen-System ist mit starken Magneten ausgerüstet. Bei unsachgemässer Handhabung besteht deshalb die Gefahr von Quetschungen insbesondere an den Händen. Um dies zu verhindern, ist der Wechselrahmen gemäss der Gebrauchsanweisung von unten nach oben bei den vorstehenden Laschen einzuführen. Vergewissern Sie sich danach, dass die Wechselnummernrahmen seitlich zentriert sind und dass diese auf den Halteblechen richtig und ohne Zwischenraum aufliegen. Vermeiden Sie unter allen Umständen den direkten Kontakt der Magnete mit der Karosserie Ihres Fahrzeuges, ansonsten sind Lack- und/oder Karosserieschäden nicht auszuschliessen.

9.3. Wartung

Die Wechselrahmen und Halteblech sind regelmässig von Schmutz, Salzrückständen, Öl etc. zu reinigen. Die Reinigung hat mit einem weichen Lappen und einem handelsüblichen Reiniger auf Seifenbasis zu erfolgen.

Altra
Ressourcen
entdecken

9.4. Garantie

Eine Garantie auf Produktions- und Materialfehler für das Wechselnummernrahmen-System wird für zwei Jahre ab Lieferdatum gewährt. Der Kunde hat das gelieferte Wechselnummernrahmen-System innerhalb von vier Tagen nach Lieferung zu prüfen und allfällige Beanstandungen sofort und in diesem Zeitraum zu melden.

Haftungsausschluss
Bei unsachgemässer, nicht der Gebrauchsanweisung entsprechender Montage und/oder Wartung der Wechselnummernrahmen oder bei einer nicht bestimmungsgemässen Verwendung derselben wird aus sich daraus allenfalls ergebenden Schäden (Eigenschäden und/oder Drittschäden) oder Verluste der Nummernschilder jede Haftung durch die Altra ausgeschlossen und abgelehnt. Die Haftung für gelieferte Artikel unsererseits bemisst sich höchstens bis zum fakturierten Betrag oder durch deren Ersatz. Die Altra Schaffhausen haftet für eventuelle Produktionsmängel nur insoweit, als es nach zwingendem Schweizerischem Recht der Produktehaftpflicht untersteht. Weitergehende Verpflichtungen werden ausdrücklich ausgeschlossen.

10. Dienstleistungen, Lohnarbeiten und Projektaufträge

Mehrkosten bei nachträglichen Änderungen trägt der Kunde.
Altra kann technisch unmögliche Änderungen ablehnen.

11. Haftung

Altra haftet nur, soweit gesetzlich zwingend.
Ausgeschlossen sind indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangener Gewinn.

12. Rücksendungen

Nur nach Absprache. Keine Rücknahme beschädigter/unsachgemässer Produkte.

13. Abtretung

Nur mit schriftlicher Zustimmung zulässig.

Altra
Ressourcen
entdecken

14. Datenschutz

Verarbeitung gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).

15. Gerichtsstand und Recht

Schaffhausen (CH). Schweizer Recht. UN-Kaufrecht ausgeschlossen.